УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
ЗЕРНОГРАДСКОГО РАЙОНА
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
гимназия г. Зернограда
(МБОУ гимназия г.Зернограда)
347740, Россия, Ростовская область,
г.Зерноград, ул. Советская, 42/11
Телефон/факс: 8(86359) 41-8-33
E-mail: zern_gimnazia@mail.ru
http:gimnazia-zern.ru
№_____ от «____»_____2020 год

Анализ работы школьной службы медиации

МБОУ гимназии г. Зернограда за 2019-2020 учебный год

и первую четверть 2020-2021 учебного года.

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Служба медиации гимназии.

Служба примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

Деятельность службы медиации МБОУ гимназии г. Зернограда осуществлялась в соответствии с планом работы службы медиации гимназии.

Перед Службой медиации гимназии стояли следующие цели и задачи.

Цели:

-распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

-оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;

-снижение количества случаев административного реагирования на правонарушения.

Задачи:

-проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, и т.д.) для участников конфликтов и споров;

-обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;

-информирование обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Руководителем службы медиации гимназии является педагог-психолог Казакова З. Ш.. Куратор прошла курсы повышения квалификации 72 часов «Основы школьной медиации». Программа курсов носила практико- ориентированный характер, предусматривала проведение лекционных и практических занятий, деловых игр, мастер-классов, индивидуальных консультаций. Ежемесячно куратором проводились рабочие детско-взрослые встречи команды Службы. С обучающимися, входящими в состав школьной службы примирения было проведено практическое занятие по теме: «Восстановительная медиация».

В состав службы медиации (примирения) гимназии входят:
1) от родителей:
Злобина Елена Сергеевна
2) от учащихся:
Злобина Диана– ученица 9а класса;
Клименко Марина-ученица 9б класса;
Кошуба Олег- ученик 10 класса;
Возлюбленная Надежда– ученица 10 класса;
Кульгавая Екатерина-ученица 11 класса.
3) от педагогов:
Степовая Ольга Юрьевна – зам. директора по ВР;
Гапочка Татьяна Петровна – зам. директора по УВР;
Веретельник Ирина Николаевна – зам. директора по УВР;
Семкина Виктория Александровна–социальный педагог.

Служба медиации гимназии не ограничивалась территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. Это позволяет им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В свою очередь, в образовательной организации конфликт разрешается успешнее, если родители (законные представители) ориентируют ребенка на медиативный подход. Таким образом, метод школьной медиации позволяет гимназии и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия обучающихся. С целью просвещения родителей (законных представителей) куратор Службы выступил на общешкольном родительском собрании, рассказала о целях и основных задачах Службы.

В течение 2019-2020 учебного года и начала 2020-2021 учебного года осуществлялся прием заявлений в Службу медиации гимназии на рассмотрение возникших конфликтных случаев.

Мониторинг деятельности школьной службы медиации за 2019 – 2020 учебный год

Учебный год	Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу медиации	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных
2019-2020	5	5	5	5	7
2020-2021	5	5	2	2	2

Помимо восстановительных программ осуществлялась профилактическая деятельность среди педагогов, родителей и обучающихся гимназии:

Проведение профилактической работы

-Беседы с педагогами на темы: «Основные типы конфликтов», «Различные виды исхода конфликтной ситуации»;

-Психолого-педагогическое консультирование для родителей: «Трудные и критические периоды взросления»;

-Беседы с обучающимися: «Стили общения со сверстниками» (4-5 классы), «Я и взрослый: возможные конфликты-как их избежать» (6-9 классы);

-Классный час на тему: «Сила и разум» (10-11 классы);

-Психологические игры на сплоченность на тему: «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», «Давай поговорим»;

-Тренинг: «Какие мы разные»

В нашей гимназии активно используются новые восстановительные технологии, которые органично вписались в систему воспитательной работы школы. Через деятельность СМГ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. В гимназии появилась дополнительная возможность для подростков проявить свою активность и реализовать себя. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Выводы:

-деятельность СМГ направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри гимназии;

-в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна служба медиации гимназии;

-учащиеся уже знают о службе, знают ведущих восстановительных программ и имеют представление о её работе;

-у ведущих появился опыт проведения примирительных встреч, появилось желание работать, умение заполнять документацию.

Служба медиации гимназии призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Служба медиации способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Директор МБОУ

гимназии г. Зернограда О. А. Мясникова

Педагог-психолог З. Ш. Казакова